

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: N NEIJENS
BIG-registraties: 89937225425
AGB-code persoonlijk: 94119271

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Praktijk &
E-mailadres: contact@praktijkn.nl
KvK nummer: 99539381
Website
AGB-code praktijk: 94069713

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

Naam praktijk: Praktijk &
Naam regiebehandelaar: N. Neijens
Inschrijving KvK: 99539381
BIG registratie: 89937225425
AGB code persoonlijk: 94119271
AGB-code praktijk: 94069713
Praktijkadres: Theo van Gogh Hof 91, 5671 DW Nuenen
E-mailadres praktijk: contact@praktijkn.nl
Telefoonnummer praktijk: +316 53634728
Website praktijk: www.praktijkn.nl (in werking)

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie waarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Binnen Praktijk & vervult de regiebehandelaar zowel de indicerende als coördinerende rol binnen het zorgproces. De regiebehandelaar voert zelf de probleemanalyse, diagnostiek, indicatiestelling, uitvoeren en (op meerdere momenten) evaluatie van de behandeling uit en is dus verantwoordelijk voor het gehele zorgproces. Met regelmaat en waar nodig zal met andere (externe) professionals overleggen of afstemmen. De praktijk wordt hier tevens elke 5 jaar op getoetst door de LVVP-visitatie.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Praktijk & biedt (kortdurende) behandeling aan mensen met uiteenlopende psychische klachten, zoals trauma, angst, onzekerheid, stress- en spanningsklachten, depressieve klachten en milde persoonlijkheidsproblemen. Binnen de behandelingen wordt gewerkt met verschillende evidence based methoden, waaronder cognitieve gedragstherapie (CGT), EMDR, schematherapie (SFT), runningtherapie en acceptance and commitment therapy (ACT). De keuze voor een behandelvorm wordt, in samenspraak, zorgvuldig afgestemd op de hulpvraag, de klachten en de persoonlijke situatie van de cliënt. Betrokkenheid, vertrouwen en verbinding vormen de basis van het behandeltraject. In een veilige en open setting onderzoeken we gezamenlijk wat er speelt, waarbij we niet alleen kijken naar de klachten zelf, maar ook naar de bredere context waarin deze zijn ontstaan en in stand worden gehouden. Op basis van deze gezamenlijke analyse stellen we in samenspraak een behandelplan op. Gedurende het behandeltraject evalueren we regelmatig de voortgang en stellen we waar nodig bij. Waar passend en in overleg met de cliënt wordt bij voorkeur ook het systeem betrokken. Op die manier wordt niet alleen gewerkt aan individuele verandering, maar ook aan een ondersteunende omgeving die herstel en ontwikkeling bevordert.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn
Angststoornissen
Depressieve stemmingsstoornissen
Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: N Neijens

BIG-registratienummer: 89937225425

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

B.A. Witlox, psychotherapeut (BIG registratie 19920642416)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Afstemming met verwijzers, huisartsen en POH-GGZ alsook met andere bij de cliënt betrokken hulpverleners waar nodig met betrekking tot onder andere onderlinge afstemming en samenwerking, op- en afschaling, consultatie, inzet medicatie of andere discipline.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij hun eigen huisarts, de huisartsenpost, spoedeisende hulp en/of GGZ-crisisdienst. Praktijk & beschikt niet over een eigen crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de cliëntenpopulatie/doelgroep dit niet vaak nodig heeft en niet past binnen het behandelkader van waaruit Praktijk & werkt. Indien nodig kan met de huisarts afstemming worden gezocht en afspraken worden gemaakt.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

C. Camara, GZ-psycholoog i.o. tot klinisch psycholoog (BIG-registratie 49931779525)
M. Luiken, GZ-psycholoog (BIG-registratie 99932804625)
B.A. Witlox, psychotherapeut (BIG registratie 19920642416)
J.C. Berkelaar, psychotherapeut/GZ-psycholoog (BIG-registratie 59932284916)
M.E. Moerman, psychotherapeut (BIG-registratie 99926961616)
E.H. Buijsse, GZ-psycholoog (BIG-registratie 89063775425)

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Door middel van onder andere intervisiebijeenkomsten, casuïstiekbesprekingen, het delen van inhoudelijk materiaal en ervaringen en het reflecteren op zowel inhoudelijk handelen als eigen processen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik upload het document/de documenten met de behandel tarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.lvvp.info/kwaliteitsbeleid/index.html>

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Rechtstreeks bij de regiebehandelaar (N. Neijens) of bij de klachten- en geschillencommissie van de LVVP waarbij de praktijk is aangesloten.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-klanten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

B.A. Witlox, psychotherapeut (BIG registratie 19920642416)

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Na aanmelding bij Praktijk & vindt eerst een (telefonische) kennismaking plaats ter screening (door eigenaar en regiebehandelaar N. Neijens). Het doel hiervan is om zicht te krijgen op de hulpvraag en verwachtingen van de cliënt en een eerste inschatting te maken van het behandelaanbod van de praktijk hierbij aansluit. Bij een positieve indicatie wordt de aanmelding definitief gemaakt. Hierna vindt de intakefase (gemiddeld bestaande uit 1-2 intakegesprekken) plaats welke wordt afgesloten met een indicatiegesprek. Na onderlinge overeenstemming worden relevante gegevens en gemaakte afspraken vastgelegd in een behandelplan. De basis in dit proces is open, transparante communicatie waarin de cliënt en eventueel het systeem in deze stappen actief betrokken wordt in het beslisproces.

12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicerend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Cliënten worden actief betrokken in het proces. De communicatie verloopt open, transparant en direct met de cliënt. Communicatie met derden vindt enkel plaats met toestemming van en bij voorkeur in onderlinge afstemming/overleg met de cliënt.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt gemonitord middels regelmatige evaluatie en reflectie tijdens de behandelsessies en vooraf geplande evaluatiemomenten. Hierbij wordt gebruik gemaakt van vragenlijsten ter objectivering van de voortgang/verandering.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of

medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Tijdens de intake, tussentijds en bij afsluiting wordt de behandeling samen met de cliënt geëvalueerd. Daarnaast is tijdens de sessies voldoende ruimte voor evaluatie en reflectie.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Dit is een vast onderwerp van gesprek tijdens de intake, tussentijdse evaluatiemomenten en bij afsluiting van de behandeling (met de mogelijkheid voor afname van een klanttevredenheidsvragenlijst).

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt om met delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepscode, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van partijen, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZA:

Ja

III. Ondertekening

Naam: N Neijens
Plaats: Eindhoven
Datum: 03-03-2026

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja